

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА  
на оказание услуг связи для физических лиц**

**Общество с ограниченной ответственностью «Транс Медиа», именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Генерального директора Борисова Романа Игоревича, действующего на основании устава., заключит договор на оказание услуг связи с любым лицом, принявшим настоящую публичную оферту о заключении договора на оказание услуг связи (совершившим акцепт) (далее – Абонент), в порядке, предусмотренном настоящей публичной офертой на нижеследующих условиях:**

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Абонент** - физическое лицо, пользователь услуг Оператора, заключивший договор с Оператором, путем совершения акцепта в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

**Абонентский интерфейс** - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи Оператора с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия.

**Абонентская линия** - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных ООО «Транс Медиа».

**Абонентская плата** - предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.

**Абонентский терминал** - совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе.

**Авторизация** - процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услуги или войти в Личный кабинет.

**Аутентификационные данные** - уникальный логин (или сетевое имя) (login), пароль (password), IP-адрес, уникальный номер Лицевого счета Абонента, используемые для доступа в Личный кабинет.

**Баланс лицевого счета** - разность между суммой средств, внесенных на Лицевой счет, и суммой средств, списанных с Лицевого счета. По технологическим причинам Баланс Лицевого счета может принимать отрицательное значение.

**Бланк-заказ** - неотъемлемая часть Договора, содержащая данные об Абоненте и заказываемых Услугах.

**Договор** - Договор на оказание Услуг, заключенный между Оператором и Абонентом посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Абонентом путем подписания им Бланка-заказа, вместе со всеми Приложениями, Изменениями, Дополнениями и Дополнительными соглашениями к нему. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (статью/пункт Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее статью/пункт) и/или ее условия.

**Интернет-провайдер** – оператор телематических услуг связи.

**Контент** - совокупность мультимедийных ресурсов и иной информации, в том числе материалов, являющихся объектами авторского права и смежных прав, которые предоставляются Абонентам в рамках оказания услуги «Интерактивное телевидение IPTV». Описание входящих в Контент ресурсов, включая содержание пакетов телеканалов, приведено на сайте Оператора.

**Личный кабинет** - web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета, а также меню управления услугой Интерактивного телевидения. Кроме того, на данной странице осуществляются: оформление внесения изменений в Подписку Абонента на конкретные Услуги, отказ от них, а также размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента.

**Лицевой счет** - электронный счет в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

**Лицензионная территория** – территория, на которой Оператор имеет право оказывать услуги в соответствии с лицензиями на осуществление деятельности в области оказания услуг связи.

**Отказ от Услуги** - изменение по инициативе Абонента условий Договора путем осуществления действий, направленных на исключение из Договора какой-либо из Услуг.

**Пакет** – набор телевизионных каналов, сформированный для предоставления Абоненту.

**Пакет видеоматериалов** – набор видеоматериалов, сгруппированный для предоставления Абоненту в рамках услуг «Видеопакет по запросу» и «Видео по подписке».

**Подписка на Услугу** - осуществление Абонентом действий, направленных на обеспечение возможности предоставления Абоненту Услуги на условиях соответствующего Приложения к настоящему Договору.

**Правообладатель** - юридическое лицо (телевизионная компания), являющееся обладателем исключительных имущественных прав на использование Контента.

**Разовые Услуги** - услуги, предоставляемые одновременно и повышающие потребительскую ценность услуг связи, предоставляемых на основании настоящего Договора.

**Расчетный период** - период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу (если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или Тарифными планами).

**Тарифный план** - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

**Трафик** - объем информации передаваемой по сети.

**Сессия** - очередное однократное непрерывное пользование Услугой.

**Услуги** - услуги, оказываемые с предоставлением доступа к сети передачи данных ООО «Транс Медиа», описание которых приводится в Приложении № 1 к настоящему Договору.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги связи по передаче данных, телематике и для целей кабельного вещания на основании Лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 89089, 89088, 89087, 89090 настоящего Договора, заключаемого в соответствии с действующим законодательством, а Абонент оплачивает оказываемые ему Услуги в полном объеме в соответствии с тарифами и в сроки, установленные настоящим Договором и его Приложениями.

2.2. Описания Услуг определены в Приложении № 1 к настоящему Договору и содержат информацию о составе Услуг, условиях и порядке их оказания, используемых абонентских интерфейсах, диапазоне значений показателей качества обслуживания, обеспечиваемых сетью передачи данных, в пределах которого Абонент вправе выбрать и отразить в Договоре необходимые ему значения (в зависимости от выбранного Тарифного плана).

## **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ**

3.1. Для заключения Договора потенциальный Абонент обращается к Оператору по телефону или по адресам, указанным на сайте Оператора. При наличии технической возможности оказания Услуги на дату обращения с потенциальным Абонентом заключается Договор.

3.2. Заключением Договора, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех его Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и ст.438 ГК РФ является подписание Абонентом Бланка-Заказа в двух экземплярах, один из которых передается Оператору, а другой - остается у Абонента.

3.3. Обязанность по предоставлению оборудования, подлежащего подключению к Абонентской линии, и Абонентского терминала возлагается на Абонента, если иное не предусмотрено Договором. Перечень рекомендуемого абонентского оборудования размещается на сайте Оператора.

3.4. В случае предоставления Оператором Абоненту оборудования во временное пользование или в собственность условия его предоставления определяются в Приложении №4 к настоящему Договору.

3.5. После заключения Договора Абонент получает уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные для доступа к Личному кабинету. Действия, осуществляемые под Аутентификационными данными Абонента в Личном кабинете Абонента, признаются действиями Абонента.

3.6. Изменение Тарифного плана и Подписка на Услуги, в том числе заказ дополнительных Услуг, производится Абонентом в Личном кабинете или путем ввода уникального кода идентификации через меню управления Услугой Интерактивного телевидения с указанием исходных данных, необходимых Оператору для предоставления Услуги. Заявка о смене Тарифного плана или изменении Подписки на Услуги подается не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала Расчетного периода, в котором осуществляются изменения.

3.7. Информация о Разовых дополнительных услугах и порядке их оплаты размещается Оператором в виде публичной оферты на сайте Оператора или в рекламных материалах о данной Услуге. Предложение может доводиться до Абонента в качестве приглашения сделать оферту. Абонент, заказывая Разовые услуги путем ввода уникального кода идентификации, соглашается с условиями оказания Разовых услуг Оператором, выражает согласие получить данные услуги и их оплатить.

3.8. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять действующие тарифы на Услуги и тарифные планы, публикуя уведомления о таких изменениях через средства массовой информации, на сайте Оператора и/или в Личном кабинете Абонента в соответствии с «Правилами оказания телематических услуг связи» (Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 года №575), «Правилами оказания услуг связи по передаче данных» (Постановление Правительства РФ от 23.01.2006 года №32), «Правилами оказания услуг связей для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания» (Постановление Правительства РФ от 22.12.2006 года №785).

3.9. Действующая редакция Договора размещена на сайте Оператора.

## **4. ОБЩИЙ ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. Оператор в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента приема заявления Абонента на подключения к Услугам проводит работы по проверке возможности подключения Абонента к Услугам. При наличии технической возможности подключения Оператор извещает Абонента о возможности предоставления Услуг.

4.2. При наличии технической возможности подключения Услуг и согласия с условиями Договора необходимо осуществить оплату Услуг и приобрести пользовательское (оконечное оборудование) в соответствии со списком рекомендуемого оборудования, размещенного на сайте Оператора .

4.3. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора Абонент обязан внести на Лицевой счет платежи за Услуги, предусмотренные в Бланке-заказе (Приложение №5 к Договору).

4.4. На момент Подписки на Услуги Баланс Лицевого счета должен быть достаточным для оплаты Услуг.

4.5. Дополнительные услуги в соответствии с перечнем в Приложении №1 к Договору предоставляются при наличии технической возможности совместно с основными Услугами и при наличии на Лицевом счете Абонента достаточного Баланса для их заказа.

4.6. Оператор обеспечивает Абоненту возможность предоставления доступа к Услугам не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней после поступления оплаты на счет Оператора согласно Приложению №2 к Договору.

4.7. После Подписки на каждую Услугу Абонент получает соответствующие данной Услуге Аутентификационные данные.

4.8. Началом оказания Услуг является момент первой успешной Авторизации посредством использования данной Услуги.

4.9. В момент начала оказания Услуги с Лицевого счета Абонента происходит списание денежных средств в соответствии с тарифами, указанными в Бланке – заказе.

4.10. Услуги оказываются при положительном Балансе Лицевого счета. В случае если в определенный момент времени Баланс Лицевого счета принял отрицательное значение, Оператор приостанавливает оказание Услуг Абоненту. В этом случае оказание Услуг возобновляется после восстановления положительного Баланса Лицевого счета.

4.11. При приостановлении оказания Услуг Абоненту сохраняется доступ к Личному кабинету.

4.12. Отказ от Услуги осуществляется путем подачи Абонентом заявления в письменной форме при обращении в офис продаж или направленного по факсу. Прекращение оказания Услуги и взимания платы за Услугу осуществляется Оператором в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего письменного заявления Абонента.

4.13. Если по состоянию на 1 (первое) число Расчетного периода, Баланс Лицевого счета недостаточен для оплаты Услуг, то Оператор вправе приостановить оказание Услуг, на которые подписан Абонент. При пополнении Абонентом Лицевого счета на сумму, достаточную для оплаты Услуг на следующий Расчетный период, оказание Услуг автоматически возобновляется.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

### **5.1. Оператор имеет право:**

5.1.1. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации, лицензиями или настоящим Договором и его Приложениями, в том числе нарушения сроков оплаты Абонентом Услуг, нарушения условий оказания услуги доступа к сети Интернет, до устранения нарушений, уведомив об этом Абонента.

5.1.2. Осуществлять обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) персональных данных Абонента (ФИО, адреса проживания, паспортные данные, даты рождения, места рождения, мобильного телефона, электронной почты), с использованием средств автоматизации или без использования таковых, в целях исполнения настоящего договора в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года 152-ФЗ "О персональных данных" (часть 2 статьи 6).

5.1.3. Привлекать третьих лиц для выполнения в процессе оказания Услуг отдельных работ/юридических или фактических действий, в том числе организации подключения к Услуге, работ по техническому обслуживанию и др. Ответственность за своевременное и качественное оказание Услуг несет непосредственно Оператор.

5.1.4. Предоставлять при необходимости информацию об Абоненте, в том числе его персональные данные в органы государственной власти и правоохранительные органы по запросам таких органов, сторонним организациям, привлеченным Оператором для организации подключения к Услуге и последующего технического обслуживания Абонента.

5.1.5. В порядке, предусмотренном правилами оказания услуг связи, изменять тарифы на Услуги.

### **5.2. Оператор обязан:**

5.2.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, лицензиями и условиями настоящего Договора и Приложений к настоящему Договору.

5.2.2. Своевременно зачислять платежи Абонента на Лицевой счет в соответствии с «Порядком расчетов» (Приложение № 2 к настоящему Договору).

5.2.3. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправности в сети связи Оператора, препятствующие пользованию Услугами, в соответствии с действующими техническими нормами и правилами.

5.2.4. Выполнять работы по эксплуатационно-техническому обслуживанию линий связи и иных сооружений связи, задействованных для оказания Абоненту Услуг в пределах зоны обслуживания, если иное не предусмотрено другими соглашениями (договорами), в том числе договорами с организациями, представляющими интересы собственников помещений. В случае перерывов связи в результате повреждений сооружений связи, возникших вне зоны обслуживания Оператора, работы по устранению таких повреждений могут быть выполнены по соглашению между Оператором и Абонентом за отдельную плату, при условии обеспечения Абонентом доступа к поврежденным сооружениям связи. Зонай обслуживания Оператора являются все сооружения связи, принадлежащие или переданные в пользование Оператору, до окончного распределительного устройства.

5.2.5. Обеспечивать Абоненту круглосуточную информационно-техническую поддержку по телефону. Объем информационно-технической поддержки ограничивается конкретными вопросами, связанными с оказанием Услуг и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения.

5.2.6. Оказывать Абоненту Услуги 24 часа в сутки, за исключением перерывов, необходимых для планового ремонта, в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и (или) настоящим Договором. Абонент может ознакомиться с графиками плановых ремонтов, проводимых на сети связи Оператора, на сайте Оператора..

5.2.7. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам **без его письменного согласия**, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.2.8. Хранить персональные данные в форме, позволяющей определить субъект персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки - исполнения договора (обязательств) и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки либо в случае утраты необходимости в их достижении.

5.2.9. Политика в отношении обработки персональных данных абонентов размещена на сайте Оператора [www.trans-media.pro](http://www.trans-media.pro) в разделе «**Тарифы и условия подключения**», согласие на обработку персональных данных находится в приложении №5.

5.3. Абонент имеет право:

5.3.1. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами.

5.3.2. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Услуг.

5.3.3. Производить предварительную оплату Услуг без максимального ограничения по сумме.

5.3.4. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в соответствии с п. 1, 2, 3 ст.14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных».

5.4. Абонент обязан:

5.4.1. Оплачивать Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.

5.4.2. Сообщать Оператору по факсу или по обращению в офис, в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

5.4.3. В случае неисправности оборудования, повреждения либо утраты оборудования немедленно сообщить об этом Оператору по телефону.

5.4.4. Поддерживать положительный Баланс Лицевого счета, оплачивая Услуги Оператора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Приложениями к нему.

5.4.5. Регулярно проверять наличие уведомлений Оператора на сайте Оператора и в Личном кабинете.

5.4.6. Пользоваться Услугами, соблюдая требования действующего законодательства Российской Федерации, а также условий, установленных настоящим Договором.

5.4.7. Использовать при подключении к сети Оператора пользовательское оборудование и программное обеспечение, соответствующее требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

5.4.8. Не передавать свои права по настоящему Договору третьим лицам.

5.4.9. Беспрепятственно допускать работников Оператора для подключения к Услуге, осмотра, ремонта и технического обслуживания абонентских устройств и других средств связи, используемых для оказания услуг связи, а также их демонтажа.

5.4.10. Абонент, не имеющий права владения и пользования помещением, в котором оказываются Услуги, гарантирует наличие согласия владельца и (или) собственника жилого помещения на оказание Услуг (включая Разовые услуги) по месту подключения Услуг, обеспечивает техническую готовность помещения для организации доступа к Услугам, самостоятельно несет перед владельцем и (или) собственником помещения ответственность за все осуществляемые в помещении в связи с подключением Услуг действия, в том числе несет все риски, связанные с взаимоотношениями с владельцем и (или) собственником жилого помещения по месту подключения Услуг.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует неопределенный срок.

6.2. Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Договора.

6.3. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии погашения всех задолженностей перед Оператором и письменного уведомления Оператора, а Оператор обеспечивает отключение Абонента в течение 10 рабочих дней, начиная с даты регистрации письменного уведомления Абонента.

6.4. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, письменно уведомив об этом Абонента, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора в следующих случаях:

6.4.1. Неоплаты Абонентом Услуг в течение 6 (шести) месяцев (т.е. в случае, если Баланс Лицевого счета на протяжении 6 (шести) месяцев был нулевой, отрицательный или недостаточный для оплаты Услуг);

6.4.2. Предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

6.4.3. Предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий, а также в случае обстоятельств непреодолимой силы;

6.4.4. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей;

6.4.5. Других случаях, предусмотренных настоящим Договором.

6.5. При расторжении настоящего Договора все Аутентификационные данные Абонента удаляются.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Оператор не несет ответственность за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями той части Абонентской линии (или абонентской распределительной системы), которая находится в помещении Абонента.

7.3. Оператор не несет ответственности за последствия утраты и/или передачи Абонентом своих идентификационных сведений третьим лицам.

7.4. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги по причине сбоя программного обеспечения или неисправности персонального компьютера, пользовательского оборудования, принадлежащих Абоненту.

7.5. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги, связанные с плановыми работами: заменой оборудования связи, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного размещения соответствующей информации на сайте Оператора не менее чем за 1(один) день до начала проведения работ.

7.6. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть «Интернет».

7.7. Абонент несет ответственность перед Оператором за нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) Абонентского терминала, в том числе переданного Оператором Абоненту в аренду.

7.8. Абонент полностью ответственен за сохранность своих настроек для доступа, за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, за убытки, связанные с несанкционированным использованием канала доступа Абонента третьими лицами. Абонент несет ответственность за повреждения Абонентских линий в результате самостоятельных действий по установке пользовательского (оконечного) оборудования.

## **8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

8.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

8.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, при этом Абонент обязан соблюдать претензионный порядок, предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Настоящий Договор отменяет все предыдущие договоренности по соответствующему предмету между Сторонами, письменные и/или устные, если таковые были достигнуты ранее по тому же предмету.

9.2. Заключением Договора Абонент подтверждает, что до заключения настоящего Договора ознакомлен с содержанием «Правил оказания телематических услуг связи» (Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 года №575), «Правил оказания услуг связи по передачи данных» (Постановление Правительства РФ от 23.01.2006 года №32), «Правил оказания услуг связей для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания» (Постановление Правительства РФ от 22.12.2006 года №785), «Правил оказания услуг телефонной связи» (Постановление правительства РФ от 09.12.2014г. №1342) а также ознакомлен и согласен с содержанием условий настоящего Договора. Действующие документы, перечисленные в настоящем пункте, размещены на сайте Оператора по адресу: <https://trans-media.pro/personalclients/>

### **9.3. Общие прочие условия:**

9.3.1. Качество обслуживания в сети передачи данных Оператора определяется в соответствии с действующими нормативными документами отрасли «Связь»;

9.3.2. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Абонентом Оператору в письменной форме, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

### **9.4. Особые условия для Абонентов, Услуги которым предоставляются в многоквартирных домах с использованием общего имущества собственников многоквартирного дома:**

9.4.1. Абонент обязуется в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора обеспечить Оператору возможность использования общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, расположенном по адресу подключения Абонента, в целях эксплуатации средств связи и сооружений связи и оказания услуг связи.

9.4.2. В рамках выполнения своих обязательств по настоящему Договору Оператор обеспечивает эксплуатацию всех технических средств, с помощью которых пользовательское оборудование подключено к узлу связи сети передачи данных, в том числе технических средств, являющихся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме. Абонент, в свою очередь, в полном размере оплачивает работы и услуги указанные в абзаце 1 настоящего пункта, путем оплаты стоимости предоставления в пользование абонентской линии, а также иных услуг связи, предусмотренных настоящим Договором и предоставляемых ему с помощью указанных выше технических средств.

9.5. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие Приложения:

Приложение № 1 Описание услуг;

Приложение № 2 Порядок расчетов;

Приложение № 3 Правила поведения в сети Интернет;

Приложение № 4 Условия передачи в пользование абонентского оборудования;

Приложение № 5 Бланк- заказ на предоставление услуги;

Приложение № 6 Акт приема-передачи оборудования в собственность.



## ОПИСАНИЕ УСЛУГ И ОСОБЕННОСТИ ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

### 1. Услуга «Интернет»

#### 1.1. ОПИСАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОСНОВНОЙ УСЛУГИ

1.1.1. Оператор предоставляет Абоненту Услугу «Интернет» с использованием технологии Ethernet.

1.1.2. Значение скорости передачи данных на организуемом канале устанавливается Оператором в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана. Скорость обмена данными зависит от используемого протокола обмена данными и от состояния элементов сети передачи данных, поэтому Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуги Абоненту.

1.1.3. Услуга оказывается по адресу, указанному Абонентом в Бланк-заказе (Приложение №5 к Договору).

1.1.4. Для получения Услуги Абоненту выделяется один динамический IP-адрес (без дополнительной оплаты).

1.1.5. Используемый протокол передачи данных – TCP/IP.

1.1.6. Для предоставления Услуги компьютер Абонента должен быть исправен, иметь полное стандартное программное обеспечение, исправную установленную операционную систему, оборудован соответствующим технологии подключения Услуги абонентским оборудованием: сетевой картой при подключении по технологии доступа Ethernet. Абонентское оборудование Абонент может приобрести самостоятельно или заказать у Оператора на условиях предоставления в собственность.

1.1.7. Программное обеспечение (ПО) для доступа к Услугам настраивается Абонентом самостоятельно. Абонент обязан следить за защищенностью и актуальностью используемого в работе ПО, своевременно производить обновление версий ПО или вносить изменения в конфигурации в соответствии с указаниями и требованиями, публикуемыми разработчиками ПО и/или службами безопасности Интернет, соблюдать «Правила поведения в сети Интернет» (Приложение №3 к Договору).

1.1.8. В целях недопущения несанкционированного доступа к сети Интернет третьими лицами Оператор рекомендует Абоненту ежемесячно менять пароль на доступ к Услуге.

1.1.9. Оператор имеет право осуществлять дистанционную проверку (сканирование) оборудования (сетевых сервисов) Абонента с целью проверки соответствия условиям оказания услуги предоставления доступа к сети Интернет. Указанная проверка может осуществляться без предварительного согласия Абонента. Указанная проверка не должна приводить к уничтожению или блокированию информации Абонента, блокированию работы оборудования (сервисов) Абонента или существенно снижать его работоспособность, а также не должна приводить к нарушению требований конфиденциальности.

### 2. Услуга «Телефон»

#### 2.1. ОПИСАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОСНОВНОЙ УСЛУГИ

2.1.1. Доступ к услугам ФТТВ (оптика до дома)

2.1.2. Без лимитная тарификация с предоставлением одного абонентского номера.

2.1.3. Повременная тарификация с предоставлением одного абонентского номера.

2.1.4. Предоставляется передача, распределение, маршрутизация и необходимые технические преобразования VoIP трафика абоненту в телефонные сети других операторов связи (Междугородняя связь).

2.1.5. Услуга «Виртуальная АТС»

- Внешние линии (4 линии)
- Внутренние линии (8 линии)
- Бесплатные звонки внутри сети
- Переадресация вызовов
- Перевод звонка
- Удержание вызова
- Перехват вызова
- Запись входящих/исходящих разговоров
- Многоуровневое голосовое меню
- Групповой вызов
- Online статистика звонков
- Сценарий обработки звонков
- Автоответчик
- Конференцсвязь
- Дисковое пространство (100 Мб)

### 3. Услуга «Телевидение»

3.1 Доступ к услугам ФТТВ (оптика до дома)

## ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

### 1. Осуществление платежей Абонентом

1.1. Оплата Услуг производится Абонентом по действующим тарифам Оператора посредством 100% предварительной оплаты любым из способов, перечисленных на сайте Оператора.

1.2. При заключении Договора Абоненту сообщается сумма к оплате Услуг в размере платы за подключение (при наличии), одного полного месяца работы по выбранным Тарифным планам, оплаты дополнительных услуг, оказанных при проведении работ по подключению, оплаты оборудования, предоставляемого Абоненту в собственность или оплаты одного месяца аренды необходимого оборудования.

1.3. Абонентская плата за Услуги производится Абонентом до 1 (первого) числа месяца Расчетного периода.

1.4. Все платежи по Договору осуществляются в рублях. Для Абонента - физического лица тарифы на Услуги, установленные Оператором, включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

### 2. Учет поступивших платежей на Лицевом счете

2.1. Платежи Абонента зачисляются на Лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора или оплаты в кассе Оператора

2.2. Сроки зачисления платежей Абонента указаны в разделе «Информация по оплате для физ.лиц» на сайте Оператора.

2.3. Плата за предоставление Оператором доступа к Услуге взимается однократно в соответствии с тарифами, установленными Оператором.

### 3. Расчет стоимости Услуг

3.1. Основанием для осуществления расчетов за Услуги являются показания биллинговой системы Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг, а также условия настоящего Договора.

3.2. Стоимость Услуг, оплата за которые осуществляется по объему переданной информации, определяется путем умножения величины тарифа за единицу передаваемой информации, установленного Оператором, на величину объема Услуг.

3.3. При расчете платы за величину объема оказанных Услуг (трафика, пропущенного за каждую Сессию), объем оказанных Услуг учитывается с точностью до 1 Байта, при этом 1 КБайт = 1024 Байт, 1 МБайт = 1024 кБайт, 1 ГБайт = 1024 МБайт.

3.4. Трафик считается по направлению к Абоненту. Исходящий от Абонента трафик не тарифицируется (если иное не предусмотрено Тарифным планом).

3.5. Неиспользованный в Расчетном периоде объем Трафика, включенного в Абонентскую плату, на следующий Расчетный период не переносится, если иное не предусмотрено Тарифным планом.

### 4. Взимание оплаты за услуги

4.1. Взимание платы за Услуги производится путем списания Оператором денежных средств с Лицевого счета.

4.2. В момент подключения к Услуге с Лицевого счета списываются денежные средства в объеме разовых платежей за подключение (открытие) Услуг, других разовых платежей, а также за оборудование, предоставленное Абоненту в аренду за полный Расчетный период.

4.3. После первой успешной Авторизации посредством использования данной Услуги с Лицевого счета списывается Абонентская плата за Услуги в объеме, пропорциональном количеству дней до конца месяца, в котором осуществляется подключение Услуги.

4.4. Каждого 1 (первого) числа месяца, в котором происходит оказание Услуг, с Лицевого счета одновременно списываются Абонентская плата и иные периодические платежи за все Услуги, на которые подписан Абонент.

4.5. При отсутствии на Лицевом счете Абонента суммы, достаточной для оплаты всех Услуг, Баланс Лицевого счета становится отрицательным, включается принудительная блокировка и оказание всех Услуг приостанавливается.

4.6. Абонентская плата за основные, а также дополнительные услуги и сервисы (за исключением абонентской платы за оборудования в случае его аренды) на период действия принудительной блокировки из-за недостатка средств на Лицевом счете не списывается. В случае пополнения Абонентом Лицевого счета производится списание абонентских платежей за все абонированные основные, а также дополнительные услуги и сервисы, по выбранному Тарифному плану пропорционально количеству дней, оставшихся до окончания Расчетного периода, в котором было произведено пополнение Баланса Лицевого счета.

4.7. Если на момент прекращения действия Договора Баланс Лицевого счета имеет положительное значение, Оператор возвращает неизрасходованный остаток денежных средств, рассмотрев письменное заявление о перерасчете (и возврате), направленное Абонентом вместе с заявлением о расторжении Договора.

### 5. Прочие условия

5.1. Абонент самостоятельно отслеживает состояние своего Лицевого счета в Личном кабинете.

5.2. Изменение Тарифного плана осуществляется Абонентом самостоятельно в Личном кабинете не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала нового Расчетного периода. Выбранный Тарифный план начинает действовать с 1 (первого) числа нового Расчетного периода. Плата за смену Тарифного плана не взимается.

5.3. За нарушение сроков оплаты услуг связи АБОНЕНТ по требованию ОПЕРАТОРА, оформленному в виде претензии, уплачивает ОПЕРАТОРУ неустойку в виде пени за каждый день просрочки в размере 1% от стоимости услуг, подлежащих оплате, вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.



**5.4.** Если на момент прекращения действия Договора Баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности.

## Правила поведения в сети Интернет

### 1. Общие положения

1.1 Проявляя заботу обо всех абонентах сети и предоставляя высококачественные услуги передачи данных и услуги телематических служб, Оператор ценит свою репутацию и вводит правила, обязательные для Абонента при использовании услуг в сети Интернет, соответствующие общепринятым нормам работы в сети Интернет (далее «Сеть»).

1.2 Сеть Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций.

1.3 Основное положение этих норм таково: правила использования любых ресурсов сети Интернет (от почтового ящика до канала связи) определяют владельцы этих ресурсов, и только они. Правила использования ресурсов, либо ссылка на них, публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов.

1.4 В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

### 2. Обязательства Абонента

2.1. Не отправлять по Сети информацию, которая противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству:

2.2. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;

2.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя;

2.4. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России, надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии.

2.5. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

2.6. Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

2.7. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

2.8. Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.

2.9. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции, либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

2.10. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

2.11. Отправка электронных писем и других сообщений, содержащих вложенные файлы и/или имеющих значительный объем на сервера публичной почты, такие как: Yandex.ru, Mail.ru, Rambler.ru, Hotbox.ru, List.ru, Newmail.ru и другие, без предварительно полученного разрешения адресата.

2.12. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, не проводить или не участвовать в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:

2.12.1. Действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбои в их работе.

2.12.2. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

2.12.3. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование

такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса.

2.13. Передачу компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

2.14. Не допускать фальсификации информации, если от Абонента требуется предоставление информации, идентифицирующую его, и используемые им средства доступа к Сети. В том числе не допускать:

2.14.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время, пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

2.14.2. Фальсификацию своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в Сеть.

2.14.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем и других сообщений, за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

2.15. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей.

**Условия предоставления в пользование Оборудования**

1. Оператор на основании Бланк-заказа Абонента передаёт, а Абонент принимает в пользование абонентское оборудование на время действия договора (далее – Оборудование) для подключения к услуге. При этом право собственности на абонентское оборудование остается за Оператором. Абонентское оборудование передается по Акту приема-передачи Оборудования (Приложение №6 к Договору).
2. Обязательства Оператора считаются выполненными после подписания Акта приёма-передачи оборудования в пользование (Приложение №6 к Договору).
3. Срок гарантийного обслуживания Оборудования - 12 месяцев.
4. Абонент обязуется:
  - 5.1. Сообщать о сбоях и неисправностях в работе Оборудования по телефонам сервисной поддержки абонентов, указанным на сайте Оператора;
  - 5.2. Обеспечить беспрепятственный доступ сотрудников и подрядчиков Оператора в помещение, в котором устанавливается Оборудование, в целях выполнения Оператором своих обязательств по настоящему Договору;
  - 5.3. Пользоваться Оборудованием в соответствии с его назначением, соблюдая правила и условия эксплуатации, изложенные в технической документации на Оборудование.

к ДОГОВОРУ на оказание  
услуг связи для физических лиц

Подписание Бланка-заказа является свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий публичной оферты о заключении договора об оказании услуг связи со всеми его Приложениями. Настоящий Бланк-заказ является неотъемлемой частью вышеуказанного договора. В соответствии с п.1 ст.433 и ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации с даты подписания Сторонами Бланка-заказа настоящий Договор об оказании услуг связи, размещенный на сайте Оператора считается заключенным. Физическое лицо, осуществившее акцепт условий публичной оферты о заключении договора об оказании услуг связи, именуется далее Абонент.

Бланк-заказ № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Фамилия: \_\_\_\_\_  
 Имя: \_\_\_\_\_ Отчество: \_\_\_\_\_  
 Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ Дата выдачи: \_\_\_\_\_  
 Выдан: \_\_\_\_\_  
 Дата рождения: \_\_\_\_\_ Место рождения: \_\_\_\_\_  
 Адрес регистрации: \_\_\_\_\_  
 Контактный телефон: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_  
 Вид работ: \_\_\_\_\_  
 Адрес оказания Услуг (установки пользовательского оборудования) : \_\_\_\_\_

**Заказанные услуги:**

Услуга		Отметка о заказе	Тарифный план*
1. Широкополосный доступ (ШПД) к сети Интернет по технологии	Ethernet	<input type="checkbox"/>	
2. Телефония, оказываемая посредством		<input type="checkbox"/>	
3. Телевидение, оказываемое посредством	STB	<input type="checkbox"/>	
4. Приобретение в собственность оборудования для оказания услуг	ШПД	<input type="checkbox"/>	
	Телефония	<input type="checkbox"/>	
	Телевидение	<input type="checkbox"/>	
5. Выезд специалиста для настройки оборудования	ШПД	<input type="checkbox"/>	
	Телефония	<input type="checkbox"/>	
	Телевидение	<input type="checkbox"/>	

\* - Описание тарифных планов с указанием полосы пропускания линии связи в сети передачи данных, а так же тарифных планов на услуги Телефония и Телевидение, размещено на сайте Оператора : [www.trans-media.pro](http://www.trans-media.pro)  
 Размер минимального платежа для начала оказания услуг составляет: \_\_\_\_\_ руб.  
 Дополнительные услуги (оборудование):

Абонент выразил свое согласие:	Отметка о согласии
- на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании	✓
- на получение по сетям электросвязи информации рекламного характера об оказываемых Оператором услугах и условиях их оказания	✓
- Обработку персональных данных	✓
- На предоставление ему бесплатного доступа к социально значимым ресурсам, список которых указан на официальном сайте РКН	✓

Абонент с условиями Договора согласен	✓
Абонент с действующими тарифными планами ознакомлен	✓

**АБОНЕНТ**

**ОПЕРАТОР**

Общество с ограниченной ответственностью «Транс Медиа»  
Юридический/Фактический адрес: 443028, г. Самара, тер. 20 км Московского шоссе, зд. 33, офис 301.  
ИНН/КПП: 6313532131/631301001 ОГРН: 1086313000168 БИК: 044525411  
Р/с 40702810406180003789 Банк : Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве К/с 30101810145250000411  
E-mail: hello@trans-media.pro Телефон: 8(846) 231-50-00

Генеральный директор Борисов Р.И. действует на основании Устава

Подпись \_\_\_\_\_ М.П

Дата « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Фамилия \_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_

Отчество \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Дата « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Приложение № 6  
к ДОГОВОРУ на оказание  
услуг связи для физических лиц

**АКТ**  
**приема – передачи оборудования в пользование на время действия договора**  
**по адресу: \_\_\_\_\_**

Наименование	MAC адрес	Серийный номер

Стороны подтверждают, что передаваемое оборудование по качеству и количеству соответствует описанию, приведенному в настоящем Акте.

**ОПЕРАТОР**

Общество с ограниченной ответственностью «Транс Медиа»  
Юридический/Фактический адрес: 443028, г. Самара, тер. 20 км Московского шоссе, зд. 33, офис 301.  
ИНН/КПП: 6313532131/631301001 ОГРН: 1086313000168 БИК: 044525411  
Р/с 40702810406180003789 Банк: Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве К/с 30101810145250000411  
E-mail: hello@trans-media.pro Телефон: 8(846) 231-50-00

Генеральный директор Борисов Р.И. действует на основании Устава

Подпись \_\_\_\_\_ М.П

Дата « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

**АБОНЕНТ**

Фамилия \_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_

Отчество \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Дата « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.